

le Boutique

Как построить CRM и не превратиться в спамера

Юлия Шилова, LeBoutique
Дмитрий Кудренко, eSputnik

План

1

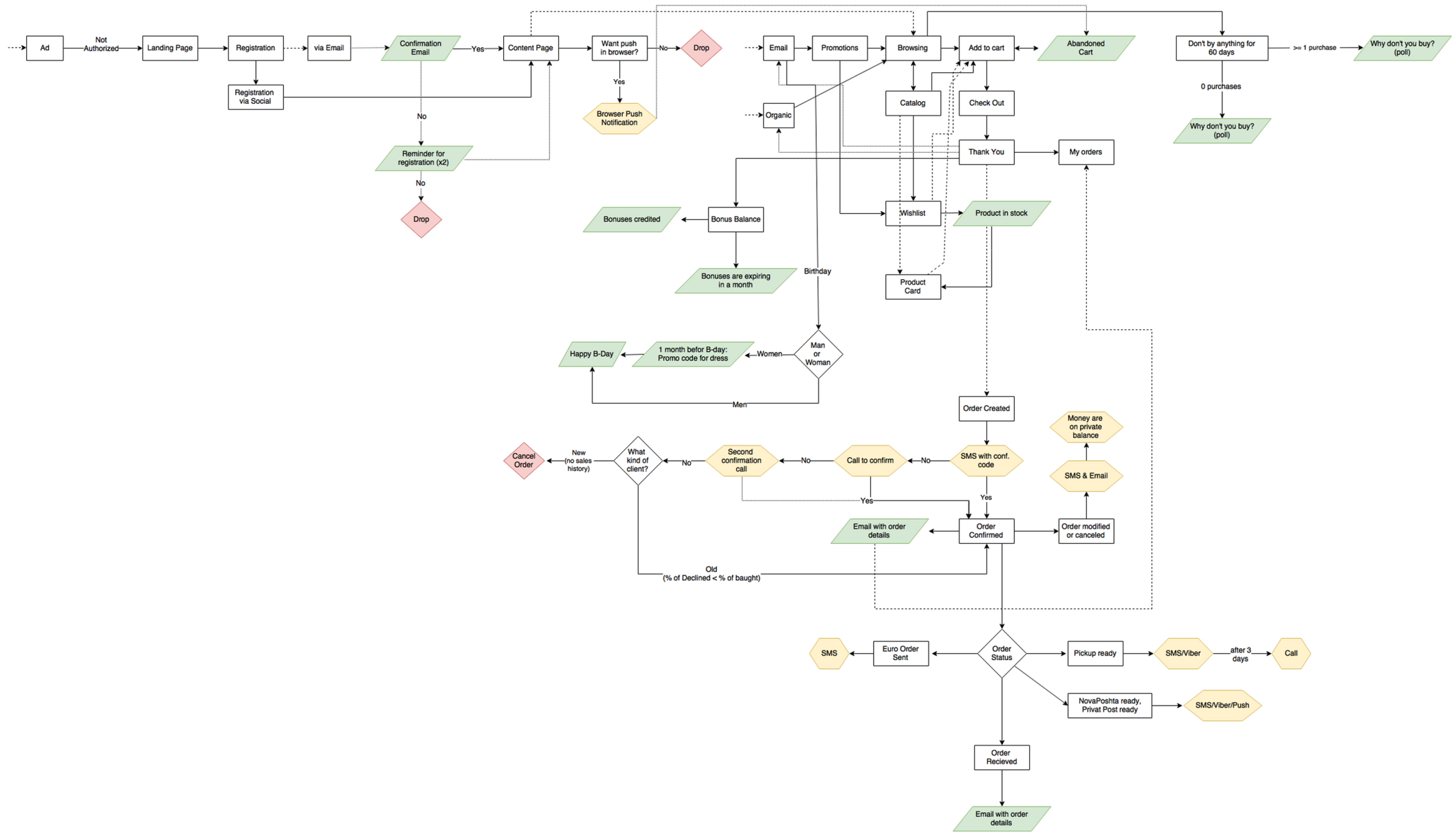
What is: Что входит в CRM-арсенал LeBoutique (и большинства eCommerce-проектов) и почему это превращается в спам

2

What if: как создать эффективную и гибкую систему CRM и не спамить

3

What works: что это дает бизнесу?



What is?



email

80 млн / мес

60% дохода

CR = 1,8-3%

активный покупатель получает до 200 сообщений в месяц!!!

What is?



email

80 млн / мес

60% дохода

CR = 1,8-3%



smtp

1.5 млн / мес

6% дохода

CR = 8-30%

активный покупатель получает до 200 сообщений в месяц!!!

What is?



email

80 млн / мес

60% дохода

CR = 1,8-3%



smtp

1.5 млн / мес

6% дохода

CR = 8-30%



sms/viber

250 тыс / мес

1% дохода

CR = 2-10%

активный покупатель получает до 200 сообщений в месяц!!!

What is?



email

80 млн / мес

60% дохода

CR = 1,8-3%



smtp

1.5 млн / мес

6% дохода

CR = 8-30%



sms/viber

250 тыс / мес

1% дохода

CR = 2-10%



contact center

60 тыс / мес

1% дохода

CR = 15%

активный покупатель получает до 200 сообщений в месяц!!!

What is?



email

80 млн / мес

60% дохода

CR = 1,8-3%



smtp

1.5 млн / мес

6% дохода

CR = 8-30%



sms/viber

250 тыс / мес

1% дохода

CR = 2-10%



contact center

60 тыс / мес

1% дохода

CR = 15%



app push

300 тыс / мес

1% дохода

CR = 3-8%

активный покупатель получает до 200 сообщений в месяц!!!

What is?



email

80 млн / мес

60% дохода

CR = 1,8-3%



smtp

1.5 млн / мес

6% дохода

CR = 8-30%



sms/viber

250 тыс / мес

1% дохода

CR = 2-10%



contact center

60 тыс / мес

1% дохода

CR = 15%



app push

300 тыс / мес

1% дохода

CR = 3-8%



web push

1 млн / мес

1% дохода

CR = 1,5-2%

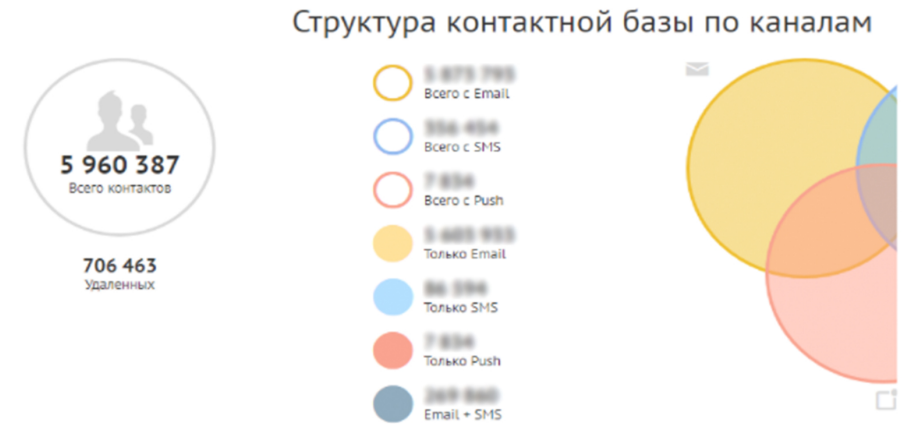
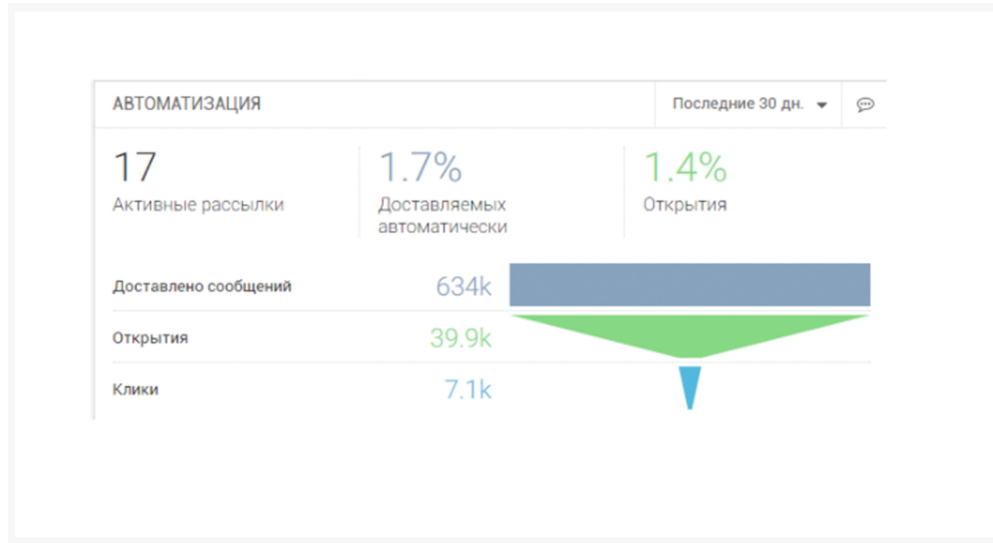
активный покупатель получает до 200 сообщений в месяц!!!

What is?

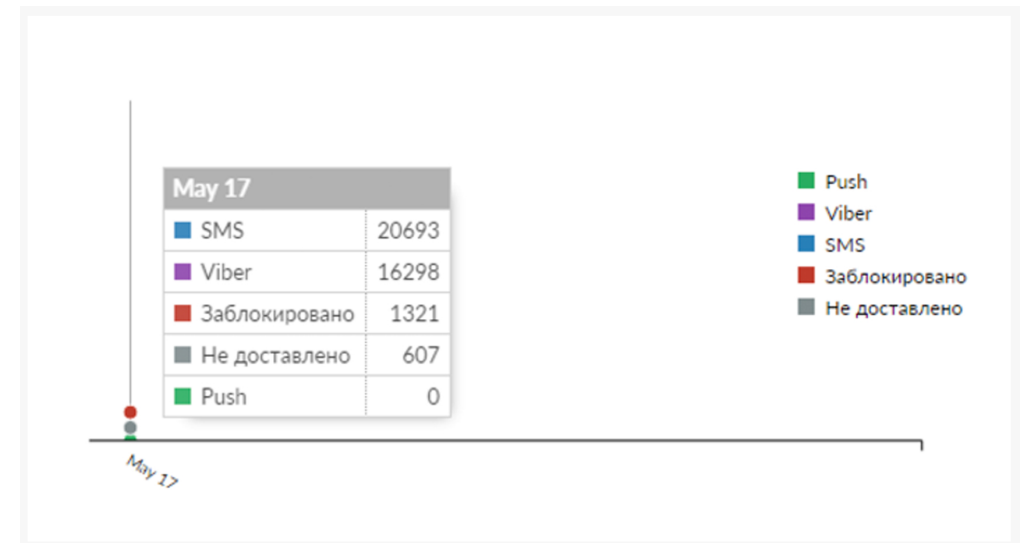
	email	80 млн / мес	60% дохода	CR = 1,8-3%
	smtp	1.5 млн / мес	6% дохода	CR = 8-30%
	sms/viber	250 тыс / мес	1% дохода	CR = 2-10%
	contact center	60 тыс / мес	1% дохода	CR = 15%
	app push	300 тыс / мес	1% дохода	CR = 3-8%
	web push	1 млн / мес	1% дохода	CR = 1,5-2%
	in app	50 тыс / мес	1% дохода	CR = 15%

активный покупатель получает до 200 сообщений в месяц!!!

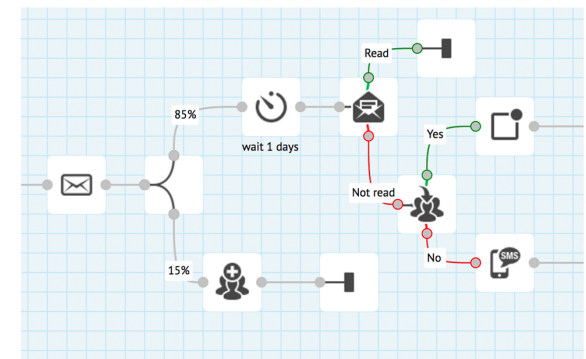
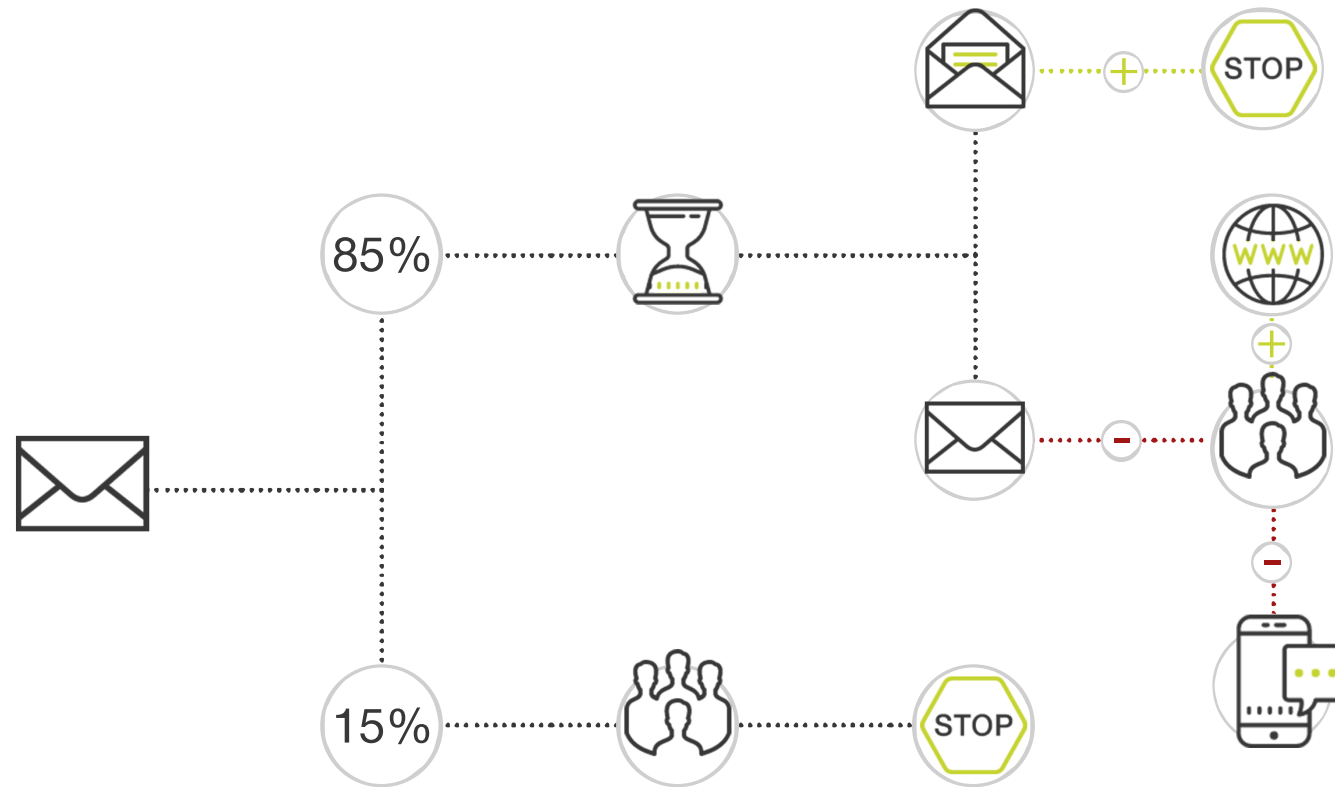
What is?



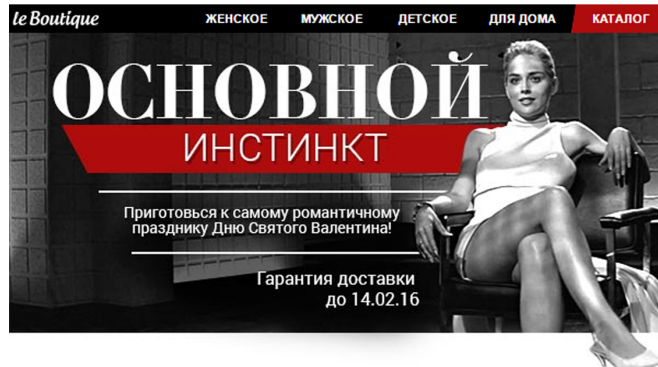
Application	Statistics
Android 14612-0F4EF	94.1k / 444.4k 35 0
Chrome & Safari & Fir... 4ECB2-4371D	419.7k / 990.7k 35 0
LeBoutique C5DDF-0EAE8	9.4k / 14.1k 0 0



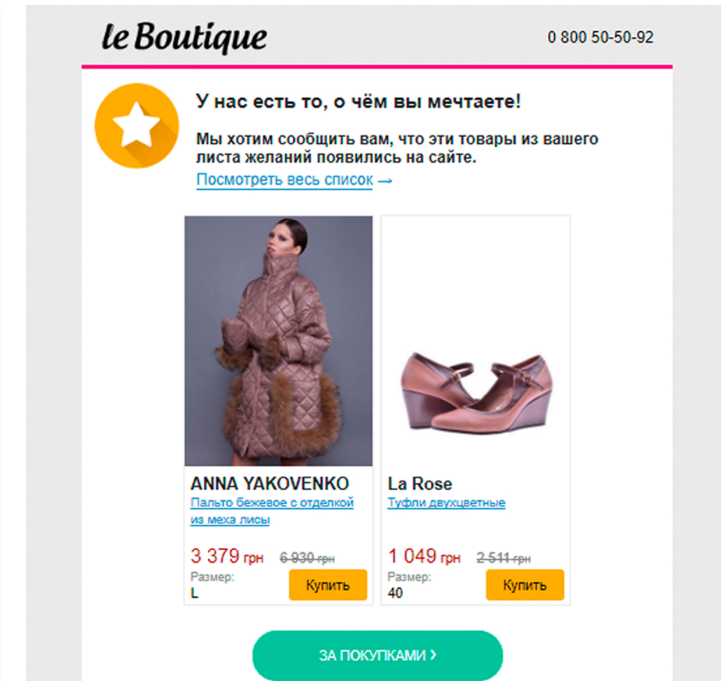
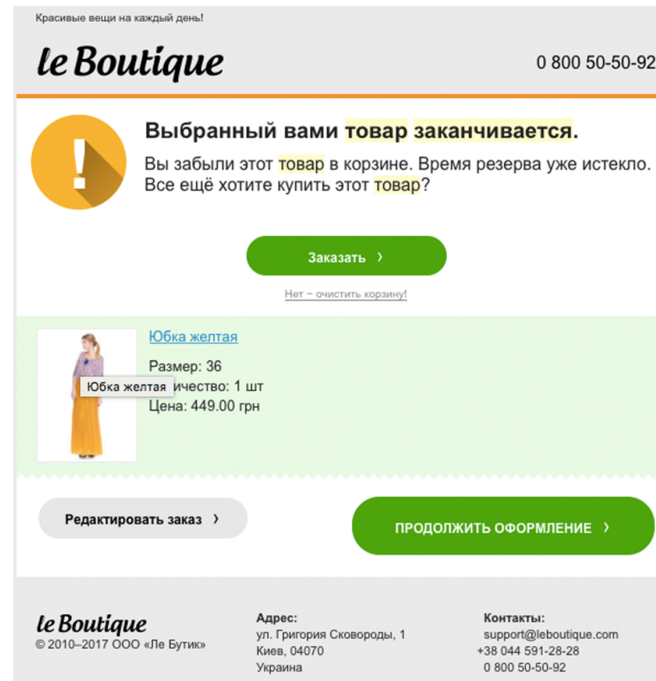
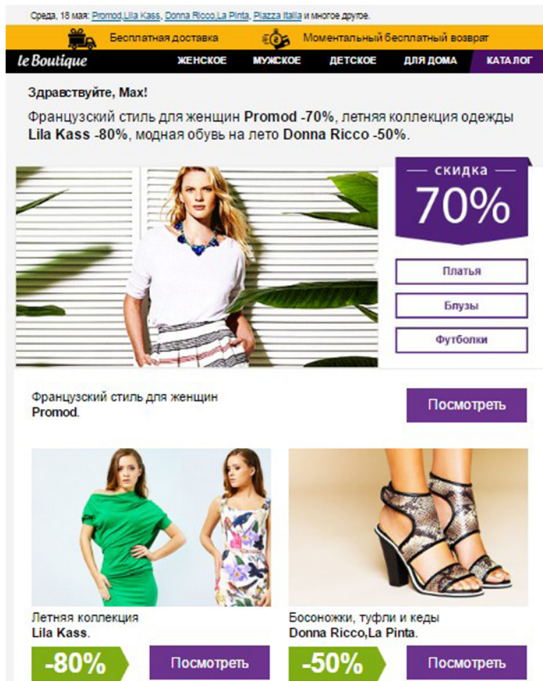
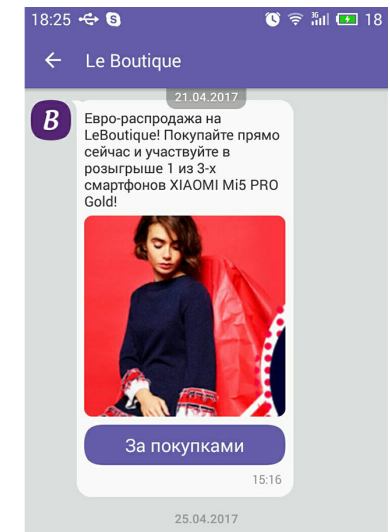
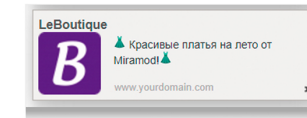
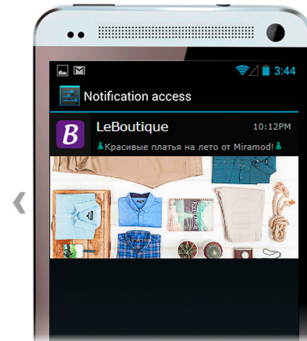
What is?



What is?

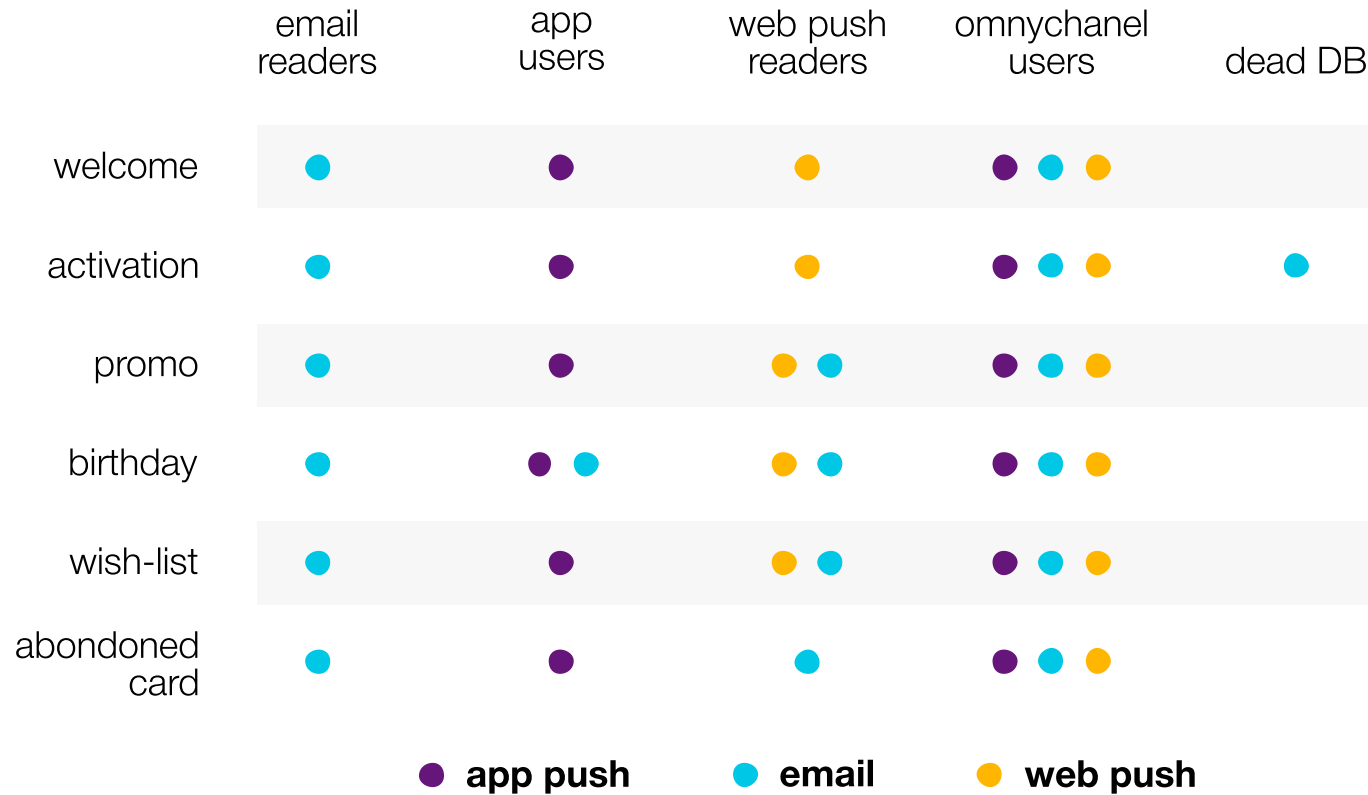


Здравствуй, Мах! До самого романтического праздника в году осталось всего 2 недели. Мы решили помочь вам к нему подготовиться! **Всего два дня - 1-го и 2-го февраля** - LeBoutique включает «Основной инстинкт» и предлагает скидки на изысканное белье, чулки и колготки, косметику, бижутерию, шелковые халатики и пеньюары и романтические платья. **Мы гарантируем доставку всех заказов до 14-го февраля.** Включи свой основной инстинкт с LeBoutique!



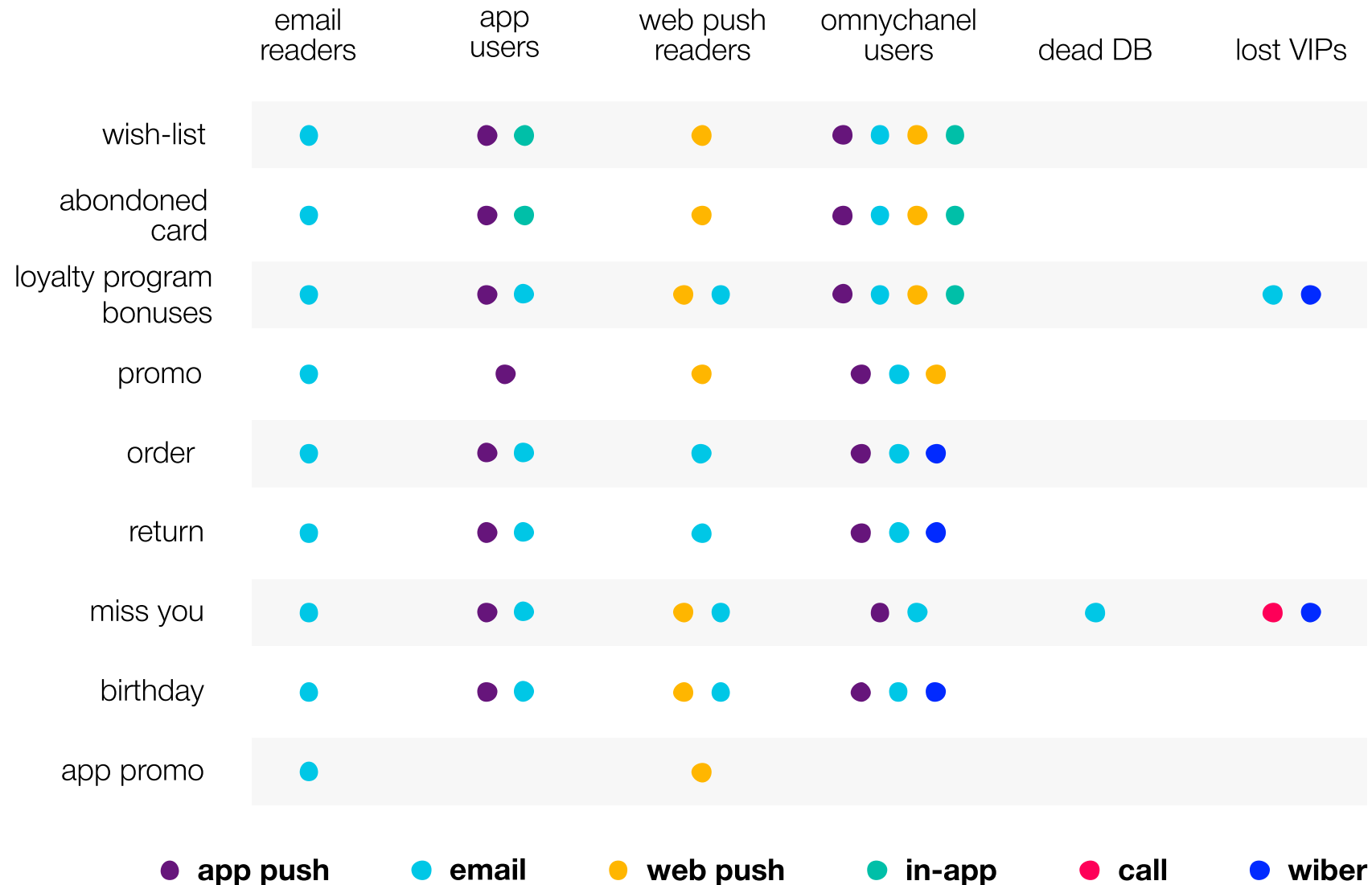
What if?

members



What if?

buyers



What if?



le Boutique



Спасибо!
Вопросы?

www.leboutique.com